

FORMULAIRE DE RETOUR

Pour toute rétractation (hors articles fabriqués sur mesure et produits reconditionnés qui ne sont pas repris), merci de remplir ce formulaire et de le joindre à votre colis à envoyer à l'adresse suivante **et non pas en point relais :**

ALVICOM – EQUIPEMENT-REMORQUE.COM
ZA du Giroud
Lot 15
31380 GRAGNAGUE

NUMERO DE COMMANDE :

NOM DE FAMILLE :

ADRESSE MAIL :

MOTIF DU RETOUR :

(ex : remboursement car non conforme a vos attentes)

IMPORTANT pour que votre retour soit accepté, il faut impérativement :

- que le produit soit retourné dans un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison.
- que le produit soit retourné neuf, intact et dans son emballage d'origine (**attention, ne rien coller ni écrire sur l'emballage d'origine.**)
- si le produit est fragile, nous vous conseillons de prendre une assurance pour pouvoir vous retourner vers votre transporteur en cas de casse. **ATTENTION, si le produit retourné est cassé lors de la réception en nos locaux, aucun remboursement ne sera saisi.**